

POLÍTICA DE CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

1. Objetivo

Esta política tem como objetivo estabelecer princípios éticos e regras de conduta que devem orientar o comportamento de todos os colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros da empresa.

2. Princípios da Empresa

A empresa compromete-se a atuar com:

- Ética;
- Respeito;
- Honestidade;
- Transparência;
- Responsabilidade;
- Profissionalismo;
- Cumprimento das leis e normas aplicáveis.

3. Condutas Esperadas

Espera-se de todos:

- Tratar colegas, clientes e parceiros com respeito e cordialidade;
- Atuar com responsabilidade e boa-fé;
- Preservar a imagem e os interesses da empresa;
- Cumprir normas internas e legislação vigente;
- Zelar pela confidencialidade das informações;
- Utilizar corretamente os recursos da empresa.

4. Condutas Não Permitidas

Não serão toleradas:

- Práticas de assédio moral ou sexual;
- Discriminação de qualquer natureza;
- Fraudes ou atos de corrupção;
- Divulgação indevida de informações;
- Uso inadequado de bens da empresa;

- Condutas que prejudiquem o ambiente de trabalho;
- Qualquer ato ilegal ou antiético.

5. Conflito de Interesses

Todos devem evitar situações em que interesses pessoais possam influenciar decisões profissionais ou causar prejuízos à empresa.

6. Canal de Denúncia

A empresa disponibiliza canal de denúncia em seu site oficial, podendo a comunicação ser realizada de forma identificada ou anônima.

O canal destina-se ao reporte de situações que contrariem este Código de Ética e Conduta, normas internas ou legislação vigente.

Toda denúncia será tratada com confidencialidade, imparcialidade e respeito às informações fornecidas.

7. Apuração e Medidas Disciplinares

As situações reportadas serão analisadas pela diretoria da empresa juntamente com o setor jurídico responsável.

Caso sejam identificadas violações desta política, poderão ser aplicadas medidas disciplinares conforme legislação vigente e normas internas.

8. Disposições Finais

Esta política entra em vigor na data de sua divulgação e aplica-se a todos os colaboradores, prestadores de serviço e parceiros da empresa.

Data: 22/05/2026

LWT SERVICE